

**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht von
Vicky Hollerbaum – KRAFTPFERD Akademie . Shop . Pferdeheilpraktikerin****1. Teil****Geltungsbereich und Anwendbares Recht****1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Vicky Hollerbaum
Einzelunternehmerin
Hagenreuth 1, 95473 Creußen, Deutschland
www.kraftpferd.de
www.kraftpferd.shop
www.hollerbaum.de
<https://myablefy.com/s/kraftpferd>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per Messenger, per E-Mail, im Gespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Pferdebehandlungen vor Ort – siehe 5.1
- (NEK-) Sitzungen für den Mensch vor Ort – siehe 5.1
- Mentoring & Gruppen-Programme – siehe 5.2
- Memberships – siehe 5.2
- Digitale Produkte und Selbstlernkurse – siehe 5.2
- Physische Produkte im Ladengeschäft / Onlineshop www.kraftpferd.shop – siehe 5.3
- Beratungen & Einzelgespräche – siehe 5.3
- Seminare und Workshops vor Ort – siehe 5.3

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich auf Ablefy / Communi erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich, bzw. den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren. Bitte beachte, dass falls du „Vorkasse“ gewählt hast, die Bearbeitungszeit bis zu 7 Werktage dauern kann.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesem Betrag teile ich dir vorab mit. Bei Käufen auf Ablefy wird die Gesamtsumme im Kassenbereich dargestellt. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchung von Pferdebehandlungen vor Ort oder (NEK-)Sitzungen für dich, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Communi, Whats-App, Telegram, über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Bei einer Terminbuchung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen uns die Grundlage für alle weiteren Leistungen. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail und/oder Telefonat und/oder Messenger auf, bzw. buchst ein kostenloses Erstgespräch.

(3) Möchtest du dein kostenloses Erstgespräch / Mini-Mentoring online über meinen Terminkalender buchen, dann folge bitte diesem Link: <https://meet.brevo.com/kraftpferd/mini-mentoring>

Ich nutze hierfür den Anbieter BREVO und hier findest du dessen Datenschutzerklärung:
<https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Zusätzlich erhältst du per E-Mail einen Fragebogen, den du ausfüllst. Du kannst entweder direkt in den Fragebogen schreiben oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates, ggf. Zoom-Meetings genutzt.

Dieses Erstgespräch dauert 15 Minuten und findet telefonisch statt.

(4) Im Erstgespräch und/oder Kontakt per Whats-App / Telegram / Communi klären wir, ob mein Angebot für dich und dein Pferd passend ist und was das beste Vorgehen ist – z. B. ob du gerne eine Leistungspaket mit Bioresonanz buchst oder ob du mit einer Behandlungsform startest. Wir können direkt prüfen, wann ich in deiner Nähe bin und du kannst dir unverbindlich einen Termin reservieren. Meine Angebote & Orientierungs-Preise siehst du hier: www.hollerbaum.de/preise

(5) Angebot: Im Anschluss an unser Gespräch sende ich dir per E-Mail ein Angebot mit wichtigen Hinweisen zum weiteren Ablauf mit einer Gültigkeit von 7 Tagen.

(6) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang einer Bestätigungs-E-Mail von dir an mich zustande, in welchem du das Angebot und den Termin innerhalb von 7 Tagen bestätigst. Dies kann formlos per E-Mail / Messenger sein, solange es in Schriftform ist.

(7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung / Barzahlung vor Ort zur Verfügung.

- a. Überweisung: Ich sende dir im Anschluss an unseren Termin die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag sofort, bzw. spätestens innerhalb von 7 Tagen auf mein Geschäftskonto.
- b. Barzahlung: Du kannst eine Barzahlung über die Höhe der Behandlungskosten direkt vor Ort leisten und ich sende dir im Anschluss an unseren Termin die Rechnung/Quittung als PDF-Datei per E-Mail zu. Falls Beträge, wie z. B. Fahrtkosten oder mitgebrachte Futtermittel offenbleiben, überweist du den verbleibenden angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

5.2 Für Buchungen & Leistungen, die über meinen Online-Shop bei ABLEFY <https://myablefy.com/s/kraftpferd> erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unter der Rubrik „Alle Produkte“ findest du meine aktuellen Angebote.

(2) Hier siehst du, welche Produkte/Kurse angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Weiter zur Kasse“ oder bei kostenlosen Produkten, z. B. Checklisten, „Für 0,00 € erhalten“.

(4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf eine Seite der Ablefy GmbH weitergeleitet. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst sowie anschließend deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine USt.IDNr.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Auf der rechten Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen.

Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal/Klarna/Kreditkarte/Kauf auf Rechnung zur Verfügung und du erhältst automatisiert eine Rechnung per E-Mail. Bei einigen Produkten ist eine Ratenzahlung möglich und hierfür stehen dir PayPal/Kreditkarte/Kauf auf Rechnung zu Verfügung.

Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann (bitte melde dich, solltest du innerhalb von 24 Stunden keine E-Mail erhalten haben).

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/ Onlinekurs-Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Bei Zahlungen mit PayPal/Klarna/Kreditkarte erfolgt in der Regel die Auslieferung der Zugangsdaten innerhalb weniger Minuten.

Wenn du dich für die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ entscheidest, dann kann es bis zu 7 Tage dauern, bis du unser Produkt ausgeliefert bekommen bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

- a) **PayPal:** Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und nach Aktivierung der Checkbox zum Widerrufsrecht kannst du den Bezahlbutton „Paypal“ klicken. Dann wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) **Kreditkarte (AmericanExpress/Visa- oder MasterCard/Maestro):** Du kannst mit dem Anklicken auf „Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Zahlungspflichtig bestellen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Bei Auswahl der Zahlungsart „Klarna“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.
- d) **Kauf auf Rechnung:** Durch Auswählen und Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten. Der Zugang zu deinem Produkt erfolgt sofort und du kannst innerhalb von 7 Tagen mit verschiedenen Zahlungsarten bezahlen.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Für 0,00 erhalten“ deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung.
- ggf. Einwilligungserklärung Membership-Plattform Communi
- ggf. Einwilligungserklärung zur Nutzung von Zoom

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich durch klicken der entsprechenden Checkbox damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(8) Abschließend klickst du auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Für 0,00 erhalten“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von mir über Ablefy. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

(10) Für meine Memberships nutze ich den Anbieter COMMUNI und hier findest du deren Datenschutzerklärung:
<https://communi.com/privacy-policy>

5.3 Für Bestellungen und Buchungen die über meinen Online-Shop www.kraftpferd.shop erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Unter der Rubrik „Akademie & Beratung“ findest du meine Dienstleistungen, bzw. unter den anderen Rubriken meine verfügbaren Kräuter und Futtermittel.
- (2) Du siehst direkt, welche Produkte, Kurse & Beratungen angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen.
- (3) Wählst du das Produkt, kannst du direkt sehen, ob der Kurs oder das Produkt noch verfügbar ist oder nicht. Manche Kurse, z. B. der Selbstlernkurs „Farblicht & Chakras“ leiten dich weiter zu meinem Onlineshop auf Ablefy und hierfür gelten die Bedingungen aus 5.2.
- (4) Ist das Produkt verfügbar, kannst du es durch Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in deinen Warenkorb legen.
- (5) Oben rechts kannst du dir per Klick auf das Einkaufswagen-Symbol den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.
- (6) Hast du alle Produkte im Warenkorb, dann klickst du im Warenkorb „Warenkorb anzeigen“. Nun kannst du deine Bestellung nochmals prüfen.
- (7) Mit Klick auf den Button „Zur Kasse“ kommst du auf eine weitere Seite und wenn du einen Rabatt-Code hast, kannst du diesen nun eingeben.
- (8) Im Kassenbereich kannst du entweder ein Kundenkonto anlegen (ganz oben auf „Anmelden“ klicken) oder als Gast bestellen.

Wenn du ein Kundenkonto erstellen möchtest, benötige ich neben deinem Vornamen und Namen deine E-Mail-Adresse und ein frei gewähltes Passwort.

(9) Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:

- ✓ Vorname und Name
- ✓ Adresse
- ✓ E-Mail-Adresse

Optional kannst du deine Daten „Für später speichern“ und deine Telefonnummer für eine spätere Authentifizierung hinterlegen. Wenn du bei einer nächsten Bestellung auscheckst erhältst du per Textnachricht einen Code und kannst sicher mit Shop Pay einkaufen.

(10) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Kreditkarte / PayPal / Rechnung mit KLARNA / Vorkasse zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt, bzw. bekommst du Zugang zu meinem Terminkalender.

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Bei Auswahl der Zahlungsart „Rechnung mit Klarna“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den

Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

Die Klarna Rechnungsbedingungen für Deutschland findest du unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/invoice (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/invoice); die Bedingungen für die Option zur Verlängerung des Zahlungsziels findest du unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/due_date_extension (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/due_date_extension).

- d) Vorkasse mit 3% Rabatt: Um die 3% Rabatt zu erhalten, ist es nötig den Rabattcode „VORKASSE“ im Gutscheinfeld einzugeben. Durch Auswählen von „Vorkasse“ erhältst du 3% Rabatt. Nachdem du deine Bestellung überprüft hast und nach Klick auf den Button „Kaufen“ erhältst du eine Mail von mir mit den Überweisungsdaten.

(11) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(12) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

6 Freiwillige Zusatzleistungen (Boni)

(1) Ich biete zu einigen meiner Programme und Produkte regelmäßig bestimmte Zusatzleistungen, sogenannte Boni an.

(2) Du hast nur dann Anspruch auf einen Bonus, soweit du 1. im Bonuszeitraum gekauft hast und 2. der Bonus (bei Begrenzung) noch verfügbar ist.

(3) Boni sind immer freiwillige Zusatzleistungen und nicht Bestandteil des Hauptprodukts.

(4) Kaufst du ein Produkt / Kurs oder sonstiges Angebot außerhalb der Bonuszeit, hast du keinen Anspruch im Nachhinein, noch einen Bonus oder einen Preisnachlass zu erhalten.

7 Lieferung & Abholung der Ware und Versandkosten

(1) Du hast im Kassenbereich auf www.kraftpferd.shop die Möglichkeit zu wählen, ob du deine Bestellung per Versand erhalten möchtest oder per Abholung bei uns auf Hof Hollerbaum.

(2) Vicky Hollerbaum - Kraftpferd liefert per DHL / Deutsche Post an Lieferadressen innerhalb Deutschlands und Österreichs.

(3) Je nachdem in welches Land die Ware gesendet wird, fallen unterschiedlich hohe Versandkosten an. Die Versandkosten verstehen sich inklusive Umverpackungen. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen USt. aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten, die im Bezahlvorgang des Onlineshops transparent berechnet und angezeigt werden.

(4) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 2-3 Tagen per DHL nach Eingang der Bestellbestätigung.

(5) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versende ich die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern ich keine abweichenden Vereinbarungen mit Dir getroffen habe. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit, den du bestellt hast.

(6) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Versendung bei Verfügbarkeit in der Regel am gleichen oder nächsten Werktag, sofern der Bestelltag kein Feiertag ist.

(7) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(8) Es besteht die Möglichkeit die bestellte Ware kontaktlos bei mir auf Hof Hollerbaum, Hagenreuth 1, 95473 Creußen abzuholen. Ich informiere dich, sobald die Ware abholbereit ist und erkläre dir, wo du deine Bestellung hinterlegt ist.

(9) Bei Lieferverzögerungen werde ich dich umgehend informieren.

(10) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werde ich dich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

8 Preise, Zahlungsbedingungen, Fälligkeiten und Eigentumsvorbehalt

(1) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, wird der Kaufpreis sofort mit Bestellung fällig. Erst nach Eingang der Zahlung sende ich deine Ware zu.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

(3) Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von dir zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

9 Gewährleistung bei Warenkäufen

(1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Da Kräuter ein Naturprodukt sind, kann jede Charge etwas anders beschaffen sein.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werde ich in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.

(3) Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung der Ware in Textform bei der zum Rückgaberecht angegebenen Adresse reklamiert werden. Alle sonstigen Mängel müssen innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung der Ware in Textform angezeigt werden. Bei nicht rechtzeitiger und ordnungsgemäßer Rüge sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Bei Mängeln werde ich nach deiner Wahl den Mangel beseitigen oder durch Lieferung neuer Ware nacherfüllen, es sei denn, die gewünschte Art der Nacherfüllung ist für mich mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden.

(4) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamiere solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nimm bitte unverzüglich Kontakt in Textform zu mir auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für deine gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere deine Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Du hilfst uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

(5) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

10 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Bei Bestellungen von physischen Produkten beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

- a) Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.
- b) Ausschluss des Widerrufsrechts und Rücksendung. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Der Verbraucher hat die Ware bis zur Rücksendung sachgemäß zu lagern, um eine Verschlechterung der Ware zu vermeiden. Eine Rücksendung verdorbener oder unsachgemäß gelagerter Ware ist ausgeschlossen.

(3) Bei Dienstleistungen wie Vor-Ort-Besuche / Beratung / Kurse (egal ob offline oder online) / Coaching / Mentoring gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du eine der genannten Dienstleistungen kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Wenn du einen Termin innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen buchst, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe.

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten / Kursen / Mentorings / Membership gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“.
- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

11 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Dienstleistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

12 Gutscheine

(1) Gutscheine, die über meine Webseite / meinen Shop oder persönlich / per E-Mail käuflich erworben werden (nachfolgend "Geschenkgutscheine"), können nur per E-Mail / per Gutscheincode im Shop / persönlich eingelöst werden.

(2) Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden dir bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben.

(3) Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

(4) Bei einer Buchung kann ein Gutschein oder / und mehrere Gutscheine eingelöst werden.

(5) Geschenkgutscheine können nur für den Kauf von digitalen Inhalten/Produkten oder für Online-Coaching/das Coaching-Programm und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

(6) Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(7) Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(8) Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Ich kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein in meinem Online-Shop einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn ich Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers habe.

(9) Gutscheine und Gutscheincodes, die ich im Rahmen von (Werbe-)Aktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich abgebe sind nur im Onlineshop im jeweils angegebenen Zeitraum einlösbar. Einzelne Produkte können von solchen Aktionen ausgenommen werden.

(10) Eine nachträgliche Verrechnung von Rabatten und Gutscheinen erfolgt nicht.

(11) Solltest du deine Bestellung im Rahmen deines Widerrufsrechts zurück geben, wird dir der Gutschein-Wert wieder in Form eines Gutscheines erstattet. Eine Auszahlung erfolgt nicht.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

13 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

(1) Die Dauer der Beratung / Behandlung richtet sich nach dem gebuchten Produkt.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Beratungen, sowie Gruppenprogramme und Mentorings.

(3) Die Beratungseinheiten / Mentorings finden in der Regel online über Zoom statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.

14 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach der gebuchten Beratungseinheit / Mentorings / dem Angebot.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Einige meiner Onlineprogramme enthalten Live-Calls. Es besteht kein Anspruch darauf immer bei der Live Session dabei zu sein. Alle Live-Calls werden in der Regel aufgezeichnet und stehen den Teilnehmern des jeweiligen Kurses zur Verfügung. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Brichst du ein gebuchtes Coaching / eine gebuchte Beratung / Mentoring ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

15 Stornierung von Beratungseinheiten / Dienstleistungen / Kursen / Workshops durch den Kunden

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an post@kraftpferd.de erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- a) Bei Pferdebehandlungen vor Ort:
 - ab 48 Stunden vor Beginn: 50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr, es sei denn, der frei gewordene Platz kann neu besetzt werden.
- b) Bei eintägigen Workshops bei mir auf Hof Hollerbaum:
 - bis zu 7 Tage vor Beginn: Stornierung kostenfrei.
 - Bei späteren Stornierungen: 50 % der Teilnahmegebühr, es sei denn, der frei gewordene Platz kann neu besetzt werden.
- c) Bei Beratungseinheiten per Telefon / per Zoom:
 - Bis zu 24 Stunden vor Beginn: Stornierung kostenfrei.
 - Bei späteren Stornierungen: 75 % der Gesamtvergütung, es sei denn, der frei gewordene Platz kann neu besetzt werden.

Auch wenn meinerseits aus Kulanz eine Verschiebung einmalig kostenfrei ermöglicht wird, besteht bei erneuter Absage / Verschiebung durch dich kein Anspruch auf Kostenfreiheit.

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Kündigung eines Abonnements

- a) Ein Monatsprogramm verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern du nicht gekündigt hast. Das Abonnement kannst du bis einen Tag vor der Fälligkeit der folgenden Zahlung automatisch in deinem Benutzerprofil auf Ablefy kündigen.
- b) Bei einem Jahresprogramm hast du in der Regel die Wahl zwischen 2 Varianten:
 - Abo mit Einmalzahlung für die Mindestlaufzeit: Du leistest bei Buchung eine Einmalzahlung für die Mindestlaufzeit. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit bei automatischer Verlängerung erfolgen monatliche Zahlungen. Du sparst bei der Einmalzahlung im Vergleich zur monatlichen Zahlung
 - Abo mit monatlicher Zahlung: Du leistest monatliche Zahlungen für die Dauer der Mindestlaufzeit. Die erste Zahlung ist sofort fällig und die weiteren 11 Zahlungen erfolgen monatlich. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit bei automatischer Verlängerung erfolgt die Zahlung weiterhin monatlich.

16 Stornierung der Beratungseinheiten / Dienstleistungen / Kursen / Workshops meinerseits

(1) Ich bin berechtigt eine Dienstleistung / Kurs / Workshop / Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht Teilnehmer entsprechend der Kursbeschreibung angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, eine Beratungseinheit / Dienstleistung / Kurs / Workshop / Programm abzusagen, falls ich oder ein Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin im Konsens der Teilnehmer zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom (Online-) Kurs / Workshop / Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen, Vertraulichkeit, Wertekodex) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

17 Zugang zu Online-Kursen / Mentoring / Memberships / sonstigen Programmen und digitalen Produkten auf den Onlineplattformen ABLEFY oder COMMUNI.com

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu Online-Kursen / Mentoring / sonstigen Programmen und digitalen Produkten. Ein Versand von Skripten / Workbooks etc. erfolgt nicht es sei denn, dass die ausdrücklich zugesagt wurde.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an mich wenden (post@kraftpferd.de).

(8) Zugang zum Mitgliederbereich auf der Onlineplattform www.Communi.com.

Ich stelle Inhalte der jeweiligen Membership auf der Communi-Plattform für den gebuchten Zeitraum zu Verfügung. Nach Ablauf der auf ablefy gebuchten Zugangsdauer ("Abo-Zeitraum"), bzw. nachdem du das Abo auf Ablefy in deinem Mitgliederbereich gekündigt hast, wirst du aus der jeweiligen Plattform/Community entfernt und verlierst den Nutzungsanspruch auf die dort hinterlegten Inhalte.

18 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching / Mentoring / Kurs / Coaching-Programm

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt. Auch dürfen keine Teile unserer Videos, Gruppen-Calls oder der diversen Kurse mitgefilmt bzw. abgefilmt werden oder screenshot erstellt werden.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weiterwendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

19 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse, ggf. abweichende Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmen auch Firmenname

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an post@kraftpferd.de mit.

20 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Zoom und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

21 Allgemeine Hinweise zum Mentoring / Beratung / Coaching / Pferdebehandlungen durch mich

(1) Meine Beratung / Dienstleistung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir oder deinem Tier erheben und berücksichtigen darf.

(3) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach / Berater / Tierheilpraktiker keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(4) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(5) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während des Programms als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Programms / meinen Impulsen durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob eine Zusammenarbeit sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die Zusammenarbeit in solchen Fällen abubrechen.

(6) Die Beratung oder eine Sitzung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(7) Ich bin kein (Tier-)Arzt, Psychologe oder Heilpraktiker und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

(8) Ich betrachte jedes Individuum – egal ob Mensch oder Pferd - ganzheitlich, d.h. ich beziehe zurückliegende Erkrankungen, Untersuchen und Diagnosen mit in die Behandlung ein. Ich selbst stelle jedoch keine Diagnosen, sondern erhebe lediglich eine Anamnese. Aufgrund dieser Anamnese kann ich die Gesundheit deines Pferdes / Tieres mithilfe der Naturheilkunde unterstützen.

(9) Du bist, als Halter und Besitzer, für die physische und psychische Gesundheit deines Pferdes sowohl während unserer Zusammenarbeit als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Meine Behandlung ersetzt nicht den Besuch beim Tierarzt. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(10) Ich weise vorsorglich ebenfalls darauf hin, dass (noch) nicht alle Naturheilverfahren wissenschaftlich bewiesen und von der Schulmedizin anerkannt sind.

(11) Produkt- und Veranstaltungsbeschreibungen werden sorgfältig erstellt. Im Zuge einer Veranstaltung kann es im Zuge der Gruppendynamik zu geringfügigen inhaltlichen Veränderungen kommen. Bei externen Referenten schließe ich jegliche Haftung für inhaltliche Abweichungen der Vortragenden Referenten aus.

(12) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

22 Hausordnung für mein Coaching / meine Seminare / Veranstaltungen und Regelung zum Mitbringen von Pferden oder anderen Tieren

(1) Der Seminarleiter / Trainer / Erfüllungsgehilfe ist gegenüber dir für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Du als Teilnehmer wirst durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) Die Teilnahme an Seminaren erfordert es, dass mitgebrachte Tiere den Seminarablauf nicht stören. Sollte dies für dein Tier nicht möglich sein, lasse es bitte zu Hause. Solltest du oder dein Tier, z. B. ein mitgebrachter Hund, den Ablauf nachhaltig stören, die Pferde oder freilaufende Katzen / Wildtiere jagen, werde ich euch leider von dem Seminar ausschließen müssen.

(4) Die Teilnahme einiger Seminare / Veranstaltungen beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen unkritischen Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versuche ich und versuchen die eingesetzten Seminarleiter nach bestem Wissen und Gewissen meiner / unserer Verkehrssicherungspflichten nachzukommen.

(5) Vor jedem Seminar / jeder Veranstaltung, müssen ich bzw. der Referent über kritische, gesundheitliche Probleme von deinem Pferd informiert werden, damit entsprechende Unterbringungsmöglichkeit gewährleistet und das Pferd bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

(6) Hunde sind bei mir grundsätzlich herzlich willkommen. Allerdings muss ich im Interesse aller Teilnehmer die Anzahl in Grenzen halten. Damit ich einen Überblick habe, ist es erforderlich, dass du mich per E-Mail oder telefonisch darüber informierst, falls du dein Pferd und/oder ein weiteres Tier zu einer gebuchten Veranstaltung mitbringen möchtest.

(7) Bitte beachte, dass es gut möglich sein kann, dass eine Veranstaltung ausgebucht ist und es dann deutlich weniger Platz für die Pferde gibt. Frage daher bitte rechtzeitig im Vorfeld bei mir nach. Nur so ist es möglich, dass ich einen „passenden“ Platz für dich reservieren kann. Dabei werden Witterungsbedingungen, sowie Bodenbeschaffenheit soweit möglich berücksichtigt.

(8) Voraussetzung zum Mitbringen der Hunde ist immer, dass die Tiere seminarerfahren sind. Die Hunde müssen in der Lage sein, bei einem Theorieseminar für etwa 2 Stunden still zu sitzen.

(9) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Während der gesamten Seminarzeit bist du für dein Pferd / Tier vollumfänglich verantwortlich. Die Teilnahme bzw. das Mitführen ist nur möglich, wenn ich dies gestattet habe.

Es muss ein gültiger Haftpflicht-Versicherungsschutz für das Tier bestehen.

Für sämtliche Schäden, die das Tier verursacht, haftet der Tierhalter, soweit nicht der Veranstalter oder seine Erfüllungsgehilfen den Schaden schuldhaft verursacht haben.

(10) Seminare & Workshops, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

(11) Du bist als Teilnehmer verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich mir zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so wird ein eventueller Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises verwirkt.

(12) Vicky Hollerbaum - Kraftpferd übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(13) Gesundheit und Sicherheit von Mensch und Tier sind unser oberstes Ziel. Bitte halte dich an die üblichen Unfallverhütungsregeln im Umgang mit Pferden und sei aufmerksam.

(14) Zum Verlassen der Anlage mit dem Pferd sind die vorhandenen Schleusen zu nutzen, so dass kein Pferd unbeabsichtigt herauskommen kann. Generell ist auf sorgsames und korrektes Verschließen aller Türen, Tore und Durchgänge bei Benutzung und insbesondere vor Verlassen der Anlage zu achten.

23 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

24 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms / Beratung / Mentorings, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching-Programms / Beratung / Mentorings erhalten oder auf die du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms, z. B. durch Fallbeispiele, über diese erfährst.

25 Haftung für Inhalte

- (1) In meinen Kursen / Coaching / Mentoring / digitalen Produkten / in meiner Beratung zeige ich Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
- (2) Die von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten wurden sorgfältig erstellt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Inhalte wird nicht übernommen.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

26 Haftungsbeschränkung

- (1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

27 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Workshops, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

28 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

29 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Vicky Hollerbaum - Kraftpferd in 95473 Creußen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Vicky Hollerbaum - Kraftpferd.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand **Mai 2025**

Anhang**Anhang 1:****Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als **Bruttopreise inklusive Steuern** (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung**Widerrufsrecht**

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung von Coaching/Coaching-Programmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Vicky Hollerbaum – Kraftpferd

Hagenreuth 1

95473 Creußen (D)

Adresse des Unternehmens

oder an post@kraftpferd.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2**Muster Widerrufsvorlage**

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Vicky Hollerbaum – Kraftpferd

Hagenreuth 1

95473 Creußen (D)

Adresse des Unternehmens

oder an post@kraftpferd.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Produktes

(Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*). . . . /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen